

# よくわかる レンタル補聴器



自分に合った補聴器を見つけよう！



アルファ★デシベル

補聴器を買う前にお読みください！

私たちが質問します。



- レンタル補聴器ってどんな物？……………3 ページ
- どうしたらレンタルできるの？……………3 ページ
- 老人性難聴を放っておくとどうなるの？……………4 ページ
- 補聴器って雑音が気になるって聞くけど？……………5 ページ
- 補聴器の使い方って面倒じゃない？……………5 ページ
- 自分に合った補聴器を探すのは大変って聞いたけど？…6 ページ
- 補聴器って片耳で使うの？それとも両耳なの？……………6 ページ
- 補聴器の調整はどうしたらいいの？……………7 ページ
- レンタル代の支払い方法は？……………8 ページ
- 月々のレンタルの代金は？……………9 ページ
- もし補聴器が必要なくなったら？……………10 ページ
- もし借りた補聴器が合わなくなったら？……………10 ページ
- いきなりレンタルは不安なんだけど・・・……………11 ページ
- 買取終了後のアフターケアは？……………13 ページ
- 足が悪くて耳鼻科に行けず困っています。  
他社購入の補聴器を持っているんだけど、  
訪問して調整してもらう事はできませんか？……………13 ページ
- ご自宅訪問……………14 ページ



質問： レンタル補聴器ってどんな物？

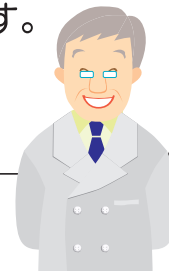
答え：

補聴器の貸し出しです。

補聴器を買わなくても気軽に試す事が出来るシステムとなります。

使用してみて必要ないと感じたら返却する事も可能です。

新品を仕入れてお貸出しするので**衛生面も安心**して  
ご使用いただけます。



質問： どうしたらレンタルできるの？

答え：

まず必要な物が「本人確認書類」と「聴力データ」です。

聴力データは耳鼻科でお願いすると貰う事ができます。

後は補聴器相談員と使用する補聴器を決めます。

気に入った補聴器があれば、契約書を書いて

初月分の代金を払えばレンタル開始となります。



補聴器のレンタルを始めるには、本人確認書が必要になります。

本人確認書として使える物は、「運転免許証」「福祉手帳」「マイナンバー」などです。

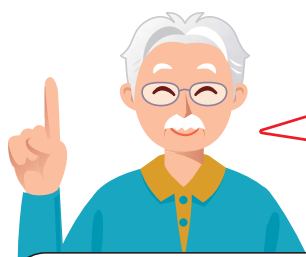
お耳の病気等で補聴器を使用出来ない場合がありますので、

**耳鼻科の受診を推奨しています。**

補聴器を使用するにあたり、聴力データが必要となります。

聴力データを貰いに行くのが難しい方は遠慮なく弊社にご相談ください。



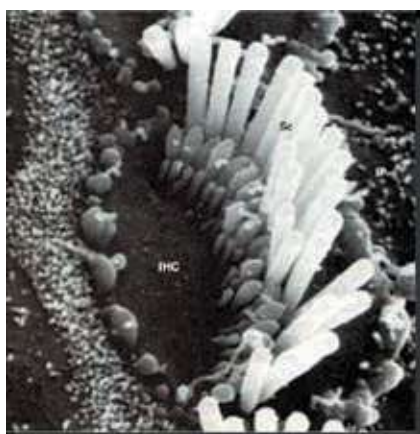


質問：老人性難聴を放っておくとどうなるの？

答え：

老人性難聴は残念ながら現状では治療ができません。

加齢とともに聴覚神経が減少し、聴力が低下していきます。



正常な聴覚神経



減少した聴覚神経

そのため、補聴器で早めに聞こえを補うことが大切です。

- ① 聞き間違いが多い。聞き返しが多い。適当な返事をする。
- ② TVの音が大きいと言われる。電話に出られない。
- ③ 耳鼻科医から補聴器の装用を勧められた。

このようなお心当たりがあれば**早めに補聴器使用をお勧めします。**

難聴で聞こえない期間が長くなると「**音は聞こえているけど何を言っているのかわからない**」という状態になります。

そうなってしまうと、せっかく補聴器を装用しても会話の聞き取りへの効果が出にくくなります。

老人性難聴は放置せず、早めの補聴器装用がお勧めです。





質問：補聴器って雑音が気になるって聞くけど？

答え：

雑音と思われている音の多くは、時間と共に忘れていた生活音である事が殆どです。

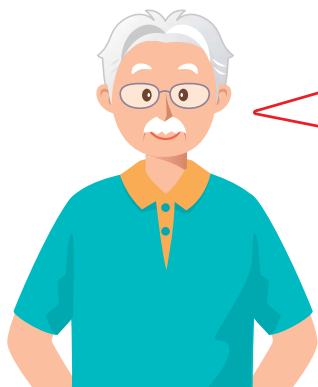
エアコンの音のような小さな音が聞こえなくなっていますが、補聴器をすると聞こえてきます。

これは**聴力低下を放置した為に、音を忘れて**いる為なのです。

補聴器を装用すると、これらの音(生活音)が聞こえてきます。

この**生活音を雑音と勘違いしてしまう**人がとても多いのです。

元々は聞こえていた音なので、少しずつ思い出すことが大切です。



質問：補聴器の使い方って面倒じゃない？

答え：

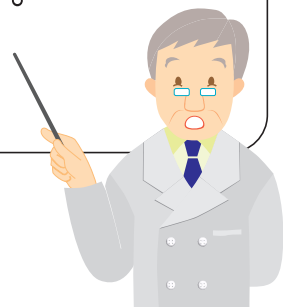
補聴器を使う作業は大きく分けて下の3つだけです。

- ① 補聴器の着け方と外し方。
- ② 電池の交換。(充電式補聴器は電池交換不要です)
- ③ 使わない時の管理。(補聴器の保管と清掃)

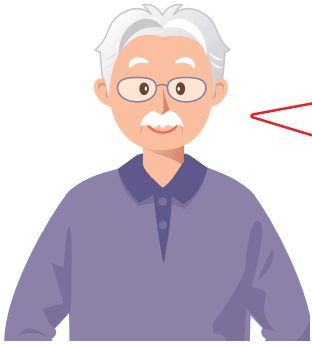
補聴器を使い続ければ会話が楽しくなるはずですよ。

補聴器相談員が丁寧に教えますので、

ご安心してください。一緒に頑張りましょう。





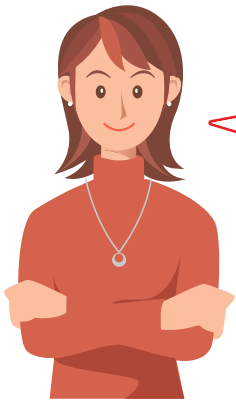


質問：自分に合った補聴器を探すのは大変って聞いたけど？

答え：

多くの補聴器から最適なものを探すのは確かに大変です。弊社では、豊富な取り扱いメーカーからお客様に合う補聴器を選ぶのを、専門の補聴器相談員がお手伝いいたします。また、選定した補聴器がお客様に合うか、ご契約前に**無料お試し期間**を設けています。加えてレンタル契約後も期間内であれば機種変更も可能です。

※機種変更は1年以内とさせていただきます。



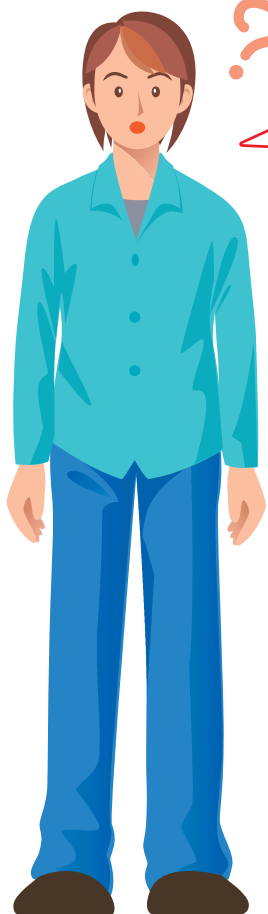
質問：補聴器って片耳で使うの？それとも両耳なの？

答え：

基本的には両耳装用をお勧めしています。なぜなら片耳装用と比べると以下のメリットがあるからです。

- ① 騒がしい場所でも会話が聞き取りやすくなります。
- ② 片耳装用よりも小さな音で聞き取りやすくなるので、耳が疲れにくくなります。
- ③ 音の方向感覚がわかりやすくなり、後方から接近してきた車の音に気付くことができるなど、日常生活の中での危険を回避することにもつながります。





質問：補聴器の調整はどうしたらいいの？

答え：

補聴器相談員がご自宅やご施設で調整いたします。

弊社では店舗、もしくはご自宅訪問にて補聴器相談を行っています。

外出が難しくお店に足を運べない方も補聴器調整を行っています。

また、**ご自宅環境に合わせた調整**も可能です。

調整は補聴器相談員がお客様のご自宅に伺って調整させていただきます。

弊社ではお客様の聴力データを元に、最初の調整は目標聴力より弱めにしています。

1ヶ月ごとに段階的に音を上げていき、3ヶ月目に目標聴力に到達する調整をしています。

これは音や雑音による体の負担等やストレスを考えての事です。

弊社ではこれを「お耳のリハビリ」と呼んでいます。

通常3ヶ月目以降の訪問や調整の頻度はお客様の補聴器の熟練度により、

補聴器相談員の判断で回数や期間を決めさせていただきます。

補聴器の調整や点検に関しましては、毎月必ず訪問するお約束ではありません。

お客様のご都合による訪問をご希望の場合は、弊社へ連絡をしていただき訪問日の予約をお願いします。

※訪問調整は予約が必要です。相談員の予約状況により希望日に伺えない場合がございます。





質問：レンタル代の支払い方法は？

答え：

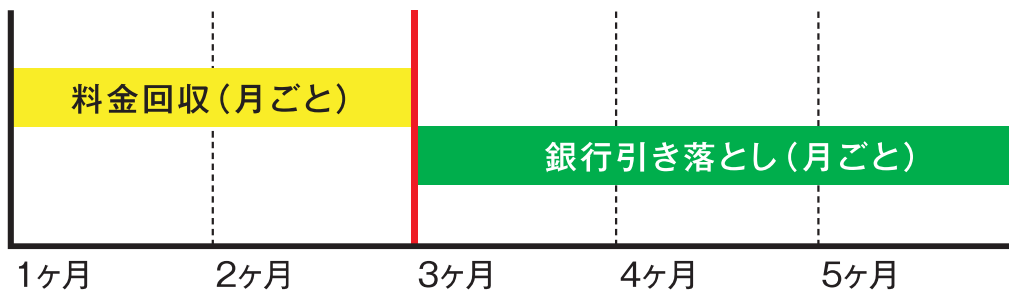
レンタル代金は基本的に銀行引き落としとなります。

引き落としの為の準備期間がありますので、

1ヶ月目と2ヶ月目の代金は補聴器相談員が  
集金させていただきます。

3ヶ月目からはお客様ご指定の銀行口座からの引き落としに  
なります。

引き落とし口座は、各銀行口座、郵便局、  
ネットバンクから選ぶ事が出来ます。



初回の支払いは契約開始時にいただきます。

翌月分は1ヶ月点検時に補聴器相談員にお支払いください。

3ヶ月目からはお客様御指定口座からの引き落としとなります。

引き落とし日は毎月26日となります。

レンタルの契約は1ヶ月を最低の単位とし、特に解約の連絡がない場合は自動で  
レンタル継続となります。

補聴器レンタルの解約をご希望の場合は当社に連絡の上、速やかに補聴器を  
返却してください。

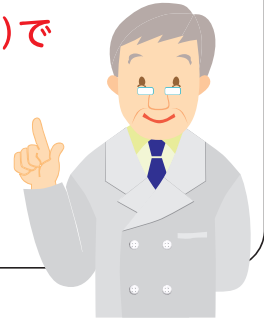


質問：月々のレンタルの代金は？

答え：

レンタル代金は補聴器の販売価格を**24ヶ月(2年)**で割った金額が、月額料になります。

弊社のレンタルは24ヶ月(2年)で見直しを行っています。



耳掛型



上記の説明通り、24ヶ月(2年)で割った金額になります。

- 例① **120,000円**の補聴器であれば、**月々5,000円**になります。  
 (120,000円÷24ヶ月=5,000円レンタル代金)  
 例② **180,000円**の補聴器であれば、**月々7,500円**になります。  
 (180,000円÷24ヶ月=7,500円レンタル代金)

オーダーメイド(耳穴型)



オーダーメイド補聴器は、**月額10,000円**からになります。

24万円以下のオーダーメイド補聴器の場合、レンタル期間は24ヶ月にはなりません。

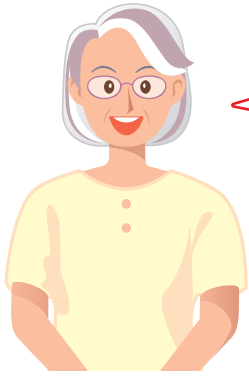
**160,000円**の補聴器であれば、**16ヶ月**の契約になります。  
 (例：160,000円÷10,000円=16ヶ月)

※集音器の取り扱いはございません。集音器と補聴器は全く違うものです。

※解約の場合、補聴器の回収のみです。違約金等は発生いたしませんので、ご安心ください。

ランク	バリュー	ベーシック	スタンダード	アドバンス	プレミアム
価格(片耳)	90,000円～	160,000円～	240,000円～	360,000円～	480,000円～
月々レンタル代(目安)	4,500円～	6,500円～	10,000円～	15,000円～	20,000円～
雑音抑制	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆	☆☆☆☆☆
特別機能	☆	☆	☆☆	☆☆☆	☆☆☆☆☆
使用環境	静かな場所 静かな屋内	病 屋 院 外	屋 外 飲 食 店 買 い 物 病 院	会 議 講 演 会 デイサービス 交通機関	様々な環境に 対応

※表の金額はあくまでも目安です。ご使用機種によってお値段が変わります。



質問：もし補聴器が必要なくなったら？

答え：

弊社のレンタル補聴器はどのようなご事情であっても、いつでもご解約できます。

ご希望の際には速やかに弊社にご連絡ください。

お貸出しした補聴器の回収をもって解約となります。

解約時などに違約金などは発生しません。

ただし、レンタル代金の日割りはできませんので、ご解約を申告された月までは満額のレンタル代金の支払いが発生します。

※紛失保証のある補聴器をご契約の場合は紛失保証を使用し、2台目の補聴器を使用されている場合は途中解約できません。



質問：もし借りた補聴器が合わなくなったら？

答え：

補聴器は**ランクによって差はありますが**調整が可能です。

聴力や環境の変化にあわせて調整を行います。

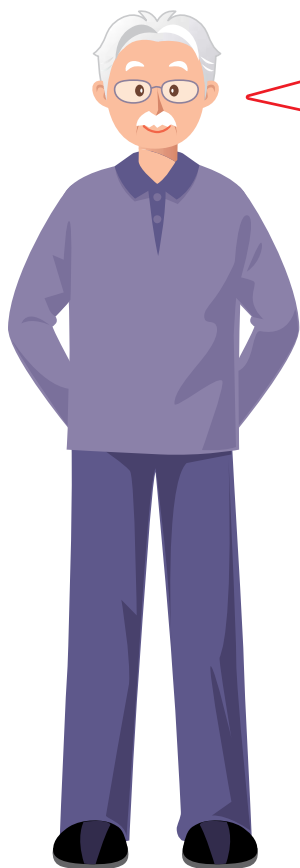
それでもご希望に沿わず、お貸出しをした補聴器で合わなくなった場合はレンタル後1年以内であれば、より条件に合う性能の補聴器に機種変更できます。

その際には、新しい補聴器の金額から

それまでお支払いいただいたレンタル代金の差し引きを行い、残高を残りの

レンタル期間で割った金額が新しい補聴器のレンタル代金になります。





質問：いきなりレンタルは不安なんだけど…

答え：

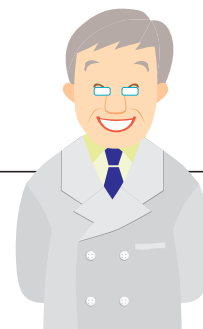
今まで補聴器を使った事がないなら不安になるのも当然です。  
そんな人の為に「**無料お試し期間**」を用意しています。

実際に1週間、補聴器を使ってみて、  
ご自身が「**補聴器が必要**」と感じたらレンタルするシステムに  
なっています。

「**無料お試し期間**」を経験して必要ないと感じたら、  
補聴器を返却すれば代金も発生しません。

やってみようと思う人は、次のページの「一週間無料お試し」  
の用紙を書いてFAXしてください！

もちろん電話で予約していただいても結構です。



## 無料貸し出し期間中のご注意

- ①無料貸し出し期間中は紛失に注意してください。  
補聴器を紛失した場合は損害賠償金が発生しますのでご注意ください。
  - ②故障の原因となりますので、補聴器の水濡れにご注意ください。  
補聴器の破損があった場合、修理代金を負担していただきます。
  - ③体調が優れない時は補聴器を使用しないで下さい。
  - ④無料貸し出し中の補聴器での事故・怪我についてはいかなる責任も弊社は負いません。  
おかしいと感じたらすぐに医師の診察を受けてください。
  - ⑤無料貸し出しをする場合、本人確認書類が必要になります。
- ※その他、ご質問等がございましたら弊社までご連絡ください。

# 補聴器

## 一週間 無料お試し

補聴器をお試しになりたい方はお気軽にご連絡ください。  
弊社の補聴器相談員がご自宅に訪問いたします。

お名前	(フリガナ)	生年月日	年 月 日
	様	性別	男・女
住所	〒	電話番号	
		FAX番号	
		ご紹介施設	様
		ご紹介者様	様

お耳の状態によっては、お貸し出しできない場合がございます。予めご了承下さい。  
原則的に「無料お試し」はお一人様一回限りとなります。

レンタル補聴器の **アルファ★デシベル**

TEL FAX  **0120-033-241**

●営業時間 09:00~18:00 《予約制》

●定休日 東神奈川店〔日曜日・祝日〕 十日市場店〔土曜日・日曜日・祝日〕

●東神奈川店 〒221-0044 横浜市神奈川区東神奈川 1-11-7 マリンアベニュー 1F(本社)

●十日市場店 〒226-0025 横浜市緑区十日市場町 801-8 ホームストッププラザ東館 1F



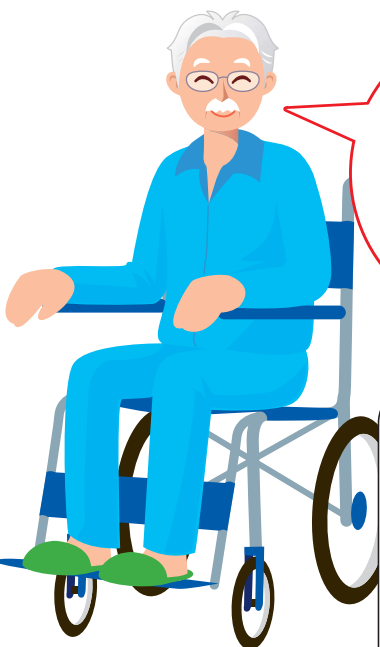
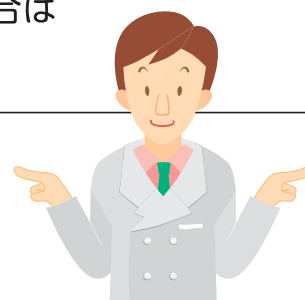
**質問：買い取り終了後のアフターケアは？**

答え：

買い取り終了後もお電話で予約していただければ訪問いたします。  
ただし自宅訪問の出張料として、1回3,000円いただきます。

※レンタル期間中は無料です。

調整費はいただきませんが、フィルターや電池等の消耗品を  
交換した場合や補聴器の修理が発生した場合は  
別途費用をいただきます。



**質問：**  
足が悪くて耳鼻科に行けず困っています。  
他社購入の補聴器を持っているんだけど、  
訪問して調整してもらう事はできませんか？

答え：

他社購入の補聴器でも初回は無料で出張調整いたします。

2回目以降は出張費として3,000円いただきます。

ただしお使いの補聴器メーカーによっては調整の希望に  
添えない事もあります。

お医者様やケアマネージャー様のご紹介であれば、  
相談後に報告書を送ります。

調整だけでなく、点検清掃や修理、福祉制度まで、  
補聴器の事なら何でもお気軽にご相談ください。





# ご自宅訪問

聞こえでお困りの際は、お気軽にご相談ください。

ご自宅に補聴器相談員が**訪問**いたします。

例えばこんな時…

- 補聴器の音を聴いてみたい
- 最近、聞き返すことが多くなった気がする
- テレビの音が大きいと言われるようになった
- 家族に補聴器を使ったほうが良いと言われた
- ピーピー音が止まらない
- 補聴器の点検をしてほしい



まずはお電話・FAXにて弊社までご連絡ください。

レンタル補聴器の**アルファ★デシベル**

TEL FAX  **0120-033-241**

- 営業時間 09:00～18:00 《予約制》
- 定休日 東神奈川店〔日曜日・祝日〕  
十日市場店〔土曜日・日曜日・祝日〕

他社補聴器点検の  
ご注意

- ・他社補聴器の調整・点検出張につきまして、初回は無料です。  
(調整費は頂きませんが、2回目から出張費として1回3,000円いただきます。)
- ・他社補聴器の点検の破損については、責任を負いかねますのでご了承ください。
- ・お使いの補聴器メーカーによっては調整の希望に添えない事もあります。



レンタル補聴器

アルファ★デシベル

TEL FAX  0120-033-241

<http://decibel.kitagawa-net.com/>



株式会社キタガワ

● 東神奈川店(本社)

〒221-0044 横浜市神奈川区東神奈川 1-11-7 マリンアベニュー 1F

● 十日市場店

〒226-0025 横浜市緑区十日市場町 801-8 ホームストプラザ東館 1F

■ 営業時間

月曜日～土曜日 9:00～18:00 「予約制」

定休日：東神奈川店〔日曜日・祝日〕

十日市場店〔土曜日・日曜日・祝日〕

◆ 対応エリア

神奈川県・東京都・埼玉県

※その他の地域については、ご相談ください。

取り扱いメーカー

